

重要なお知らせ

停電時におけるガス機器のご使用について

ガス機器使用上のご注意

停電中は換気扇やレンジフード、警報器が作動いたしません。ガス機器をご使用になるときは窓を開けるなど必ず換気が確保されるようご注意ください。また、夜間はガス機器が良く見えず、操作を誤るおそれがありますので、ご使用には十分ご注意ください。

ご使用できるガス機器

●乾電池タイプなど電気を使わないガス機器

「ガスコンロ」「小型湯沸器」などが該当し、ご使用いただくことができます。ただし、一部のガスコンロでは電気を使用しているものがあり、そちらはご使用いただけません。



ガスコンロ



小型湯沸器

ご使用できないガス機器

●電気（コンセント電源）を使うガス機器

「大型湯沸器」「エコジョーズ」など、コンセント電源を使うガス機器は、停電時にはご使用いただけません。停電があらかじめ分かっている場合は、運転スイッチをオフにしてください。また、タイマー設定などは、停電終了後に取扱説明書にしたがって、再度設定をお願いいたします。



エコジョーズ



大型湯沸器

お客さまサービス業務について

停電の影響で、ガス開閉栓業務、機器修理業務、ガス設備安全点検など、お客さまサービス業務が一部実施できない場合がございます。あらかじめご了承くださいませよう、お願い申し上げます。